

THÔNG BÁO

Về tình hình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính

Trên cơ sở kết quả vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính; tình hình xử lý phản ánh, kiến nghị của bộ, ngành, địa phương; tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu, Trung tâm Dữ liệu quốc gia thông báo một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Kết quả triển khai

(1) Về vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia

Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục vận hành ổn định, chưa ghi nhận sự cố lớn ảnh hưởng tổng thể đến hoạt động của hệ thống. Từ ngày 07/7/2026 đến ngày 06/8/2026, hệ thống ghi nhận 7.419.034 hồ sơ.

Về thanh toán, từ ngày 01/8/2026 đến 22 giờ 50 phút ngày 06/8/2026, hệ thống ghi nhận 422.088 giao dịch, trong đó 401.314 giao dịch thành công với tổng số tiền 130.717.319.957 đồng; đã quyết toán 362.956 giao dịch với tổng số tiền 125.830.109.464 đồng.

Từ 22 giờ 00 phút ngày 29/5/2026 đến 16 giờ 00 phút ngày 06/8/2026, hệ thống ghi nhận 23.314 phản ánh, kiến nghị; trong đó 5.087 phản ánh chờ tiếp nhận, 4.250 phản ánh chờ tiếp nhận quá 07 ngày. Ba bộ, ngành có số lượng phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận lớn nhất gồm: Bộ Công an 2.981 phản ánh; Văn phòng Chính phủ 731 phản ánh; Bộ Tài chính 243 phản ánh.

Hệ thống ghi nhận 14.906.118 yêu cầu gửi tin nhắn thành công; tổng đài đã xử lý 84.841 nội dung, tỷ lệ xử lý đạt 97,17%.

(2) Về tối ưu, chỉnh sửa chức năng phần mềm

Theo kết quả kiểm thử trên môi trường Dev/Test, Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã xác nhận **14/16 nội dung đạt yêu cầu**, tập trung tại các nhóm chức năng phục vụ người dân, doanh nghiệp, cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ và cơ quan quản lý.

Đối với người dân, doanh nghiệp, các chức năng đã đạt gồm: (1) xóa hồ sơ nháp ở trạng thái chờ nộp; (2) xem danh sách, tìm kiếm dịch vụ công nổi bật; (3) điều chỉnh lỗi giao diện nút xóa dòng khi nộp hồ sơ; (4) bổ sung thông tin tiêu đề khi gửi phản ánh, kiến nghị từ Cổng Dịch vụ công quốc gia; (5) hoàn thiện một số nội dung liên quan đến biểu mẫu điện tử, cấu hình phí, lệ phí.

Đối với cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ và cơ quan quản lý, các chức năng đã đạt gồm: (1) cập nhật, xử lý lỗi Dashboard phản ánh, kiến nghị; (2) bổ sung chức năng tìm kiếm theo căn cước công dân/mã số thuế tại màn tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị; (3) khắc phục một số lỗi tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính liên quan đến mã hồ sơ kiểm thử, tra cứu thủ tục hành chính đã công khai,

quyết định công bố, cơ quan ban hành, trạng thái công khai dịch vụ công; (4) cập nhật một số chỉ tiêu thuộc Bộ chỉ số 766.

Còn **02/16 nội dung chưa đủ điều kiện xác nhận hoàn thành**, gồm: lỗi chặn khi xem chi tiết, sửa thủ tục hành chính liên thông nội bộ, hiện chỉ có thể demo trên môi trường chính thức; báo cáo thống kê thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa đạt yêu cầu kiểm thử. Trung tâm Dữ liệu quốc gia tiếp tục phối hợp Mobifone, Gtel kiểm thử, xử lý các nội dung còn tồn tại, bảo đảm đủ điều kiện trước khi triển khai, xác nhận trên môi trường chính thức.

(3) Về kết quả khảo sát thực tế tại Hà Nội và Hưng Yên

Ngày 04/8/2026, Trung tâm Dữ liệu quốc gia phối hợp các đơn vị tổ chức khảo sát thực tế việc triển khai, vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại thành phố Hà Nội và tỉnh Hưng Yên.

Qua khảo sát, Hà Nội đã kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công quốc gia, hoàn thành đồng bộ danh mục thủ tục hành chính và duy trì việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Hưng Yên đã cập nhật, phân quyền quản trị Hệ thống điều phối, Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và tài khoản phản ánh, kiến nghị cho 116 cơ quan, đơn vị; 100% đơn vị đã cập nhật tài khoản thụ hưởng phí, lệ phí.

Tuy nhiên, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính chưa được đưa vào sử dụng thường xuyên trong quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ tại địa phương. Tại Hà Nội, Hệ thống điều phối chưa được sử dụng trong quy trình tác nghiệp, Dashboard chưa hiển thị dữ liệu. Tại Hưng Yên, khoảng 90% cán bộ vẫn xử lý hồ sơ trực tiếp trên hệ thống của bộ, ngành, địa phương, chưa thực hiện qua Hệ thống điều phối. Việc chưa sử dụng Hệ thống điều phối làm cho dữ liệu phục vụ theo dõi, giám sát, chỉ đạo, điều hành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa phản ánh đầy đủ tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương; khó xác định chính xác hồ sơ chậm hạn, hồ sơ sắp quá hạn, trạng thái xử lý, kết quả giải quyết và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị.

Trên cơ sở kết quả khảo sát, đề nghị các bộ, ngành, địa phương rà soát, phân công đầu mối chịu trách nhiệm sử dụng Hệ thống điều phối; cập nhật đầy đủ tài khoản, phân quyền, tài khoản thụ hưởng; thực hiện đồng bộ đầy đủ hồ sơ, trạng thái xử lý, kết quả giải quyết và dữ liệu thanh toán lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối. Mobifone chủ trì, phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Gtel và các đơn vị liên quan khẩn trương hoàn thiện các chức năng tác nghiệp, đăng nhập, phân quyền, thống kê, báo cáo và xử lý lỗi đồng bộ để bảo đảm Hệ thống điều phối được sử dụng thực chất trong công tác theo dõi, chỉ đạo, điều hành giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu theo Kế hoạch số 02

(1) Kết quả

Đến ngày 07/8/2026, có **63/82 nhóm TTHC** đã hoàn thành thống nhất quy trình nghiệp vụ và ký biên bản; không còn nhóm TTHC đã thống nhất quy trình

nhưng chưa hoàn thành ký biên bản so với Thông báo số 3125/TB-TTDLQG-P4 ngày 31/07/2026. So với kết quả ngày 31/7/2026, số nhóm thủ tục hành chính thống nhất quy trình nghiệp vụ và có biên bản tăng thêm **02 TTHC**.

Qua rà soát, xác định **33 CSDL, hệ thống thông tin** cần khai thác để tự động điền biểu mẫu điện tử và cắt giảm TPHS; trong đó 19 hệ thống/CSDL đã kết nối¹, đồng bộ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Đối với 52 nhóm TTHC đã rà soát chi tiết, còn 48 nhóm yêu cầu người dân, doanh nghiệp đính kèm TPHS.

Đối với các nhóm TTHC dự kiến triển khai trong tháng 7,8/2026, việc xây dựng, kiểm thử biểu mẫu điện tử trên môi trường thử nghiệm đã có chuyển biến; các đơn vị đang tiếp tục hoàn thiện biên bản kiểm thử, quyết định công bố, cấu hình quy trình và điều kiện triển khai trên môi trường chính thức.

(2) Tồn tại, vướng mắc

- Còn **01²** nhóm TTHC thuộc Cục Việc làm – Bộ Nội vụ chưa thống nhất quy trình nghiệp vụ;

- Tính đến ngày 07/8/2026, ghi nhận **chậm muộn 08 ngày** trong việc hoàn thành ký biên bản cam kết tiến độ triển khai đối với **01/09** bộ, ngành chưa hoàn thành ký biên bản cam kết gồm: Bộ Y tế (Cục Quản lý Dược).

- Đối với **18** nhóm TTHC được đề xuất bãi bỏ, điều chỉnh phạm vi cung cấp hoặc chưa triển khai trong giai đoạn hiện nay, qua rà soát còn **02** nhóm thủ tục của Bảo hiểm xã hội Việt Nam đang xem xét tiếp tục triển khai và **12** nhóm chưa hoàn thiện hồ sơ pháp lý, cụ thể: ⁽¹⁾ **02³** nhóm TTHC thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam - **Bộ Tài chính** cam kết có văn bản làm rõ phương án xử lý, gửi Trung tâm Dữ liệu quốc gia **chậm nhất trong ngày 08/8/2026**; ⁽²⁾ **05⁴** nhóm TTHC của Bộ Tư pháp chưa hoàn thiện hồ sơ pháp lý. Đề nghị Cục Kiểm soát thủ tục hành chính chủ trì, phối hợp Cục Bỏ trợ tư pháp, Cục Hành chính tư pháp và có gửi văn bản về Trung tâm Dữ liệu quốc gia trước ngày 15/8/2026; ⁽³⁾ **02⁵** nhóm TTHC do C06 phụ trách chưa có đầy đủ căn cứ pháp lý về việc không triển khai. Đề nghị C06 chủ trì, phối hợp V01 và các đơn vị liên quan tham mưu phương án báo cáo Lãnh đạo Bộ, gửi văn bản pháp lý về Trung tâm Dữ liệu quốc gia trước ngày 15/8/2026; ⁽⁴⁾ **02⁶** nhóm TTHC thuộc Cục Khám, chữa bệnh - **Bộ Y tế**. Đề nghị Cục Khám, chữa bệnh tiếp tục phối hợp Văn phòng Chính phủ hoàn thiện căn cứ

¹ **Bộ Công an:** (1) CSDL quốc gia về dân cư; (2) CSDL về danh tính định danh điện tử; (3) CSDL giấy phép lái xe; (4) CSDL đăng ký phương tiện; (5) CSDL về xuất nhập cảnh; (6) CSDL về CCCD; (7) CSDL về xử lý vi phạm giao thông; **Bộ Công thương:** (1) CSDL xử lý vi phạm hành chính (INS); **Bộ Giáo dục và Đào tạo:** (1) CSDL ngành Giáo dục và Đào tạo; **Bộ Nông nghiệp và Môi trường:** (1) CSDL quốc gia về đất đai; (2) CSDL hộ nghèo, hộ cận nghèo; **Bộ Tài chính:** (1) CSDL về đăng ký doanh nghiệp; (2) CSDL về đăng ký hợp tác xã; (3) CSDL quốc gia về bảo hiểm; (4) Hệ thống quản lý thông tin khách hàng EVN; **Bộ Xây dựng:** (1) CSDL đăng kiểm phương tiện; (2) Hệ thống thông tin nhà ở và thị trường bất động sản; **Tòa án nhân dân tối cao:** (1) CSDL về bản án, quyết định của Tòa án; **Bộ Tư pháp:** (1) CSDL thi hành án dân sự

² Nhóm liên thông cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam và cấp Phiếu lý lịch tư pháp – Cục Việc làm, Bộ Nội vụ

³ (1) Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình; (2) Đăng ký tham gia đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện.

⁴ (1) Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản; (2) Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; (3) Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến; (4) Nhập quốc tịch Việt Nam; (5) Đăng ký kết hôn

⁵ (1) Điều chỉnh thông tin về cư trú - Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp - Cấp đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự; (2) Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch - Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú - Cấp lại/đổi thẻ căn cước công dân.

⁶ (1) Nhóm dịch vụ thanh toán trực tuyến; (2) Thanh toán trực tuyến viện phí cho người khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

pháp lý, gửi về Trung tâm Dữ liệu quốc gia **trước ngày 15/8/2026; (5) 01⁷ nhóm TTHC** thuộc Cục Chuyển đổi số - Bộ Nông nghiệp và Môi trường. Do chưa có căn cứ pháp lý bãi bỏ, đề nghị Cục Chuyển đổi số tiếp tục phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Mobifone triển khai kỹ thuật và tái cấu trúc quy trình theo biên bản cam kết tiến độ ngày 28/7/2026 cho đến khi có quyết định chính thức của cấp có thẩm quyền.

- **Còn 14 CSDL, hệ thống chưa kết nối⁸** về Trung tâm Dữ liệu quốc gia; đối với một số CSDL đã kết nối, các nhóm thông tin cần thiết để thay thế giấy tờ chưa được đồng bộ đầy đủ. Trách nhiệm tạo lập, làm sạch, công bố trường dữ liệu và kết nối thuộc **cơ quan chủ quản CSDL**; Mobifone chủ trì triển khai kỹ thuật, Trung tâm Dữ liệu quốc gia điều phối, đôn đốc.

3. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

3.1. Về phản ánh, kiến nghị

(1) Tồn tại, vướng mắc: Về phản ánh, kiến nghị thuộc Bộ Công an, hệ thống ghi nhận đã tiếp nhận 894/4.578 phản ánh, kiến nghị, đạt tỷ lệ 19,53%; còn 3.684 phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận.

(2) Giải pháp

Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Quảng Ninh, Khánh Hòa, Đồng Nai và các đơn vị có phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá hạn khẩn trương rà soát, tiếp nhận, phân loại, cập nhật kết quả xử lý hoặc lý do chưa xử lý trên hệ thống.

Mobifone tiếp tục hoàn thiện chức năng thống kê, xuất dữ liệu, cảnh báo quá hạn, phân loại và chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị; cung cấp danh sách chi tiết theo từng cơ quan, lĩnh vực, trạng thái, thời gian tồn để Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo dõi, đôn đốc.

3.2. Về đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý

(1) Tồn tại, vướng mắc

Còn phát sinh lỗi đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương. Nguyên nhân chủ yếu do dữ liệu trạng thái hồ sơ giữa các hệ thống chưa thống nhất, còn tình trạng gửi lặp, thiếu trường thông tin, sai trình tự trạng thái hoặc chưa cung cấp đầy đủ mã hồ sơ, thời điểm phát sinh lỗi để đối chiếu.

Quy tắc đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương đã được xác định, gồm 10 trạng thái hồ sơ và các trường hợp chuyển đổi tương ứng. Theo đó, hệ thống nguồn có trách nhiệm gửi đầy đủ, chính xác trạng thái hồ sơ; Cổng

⁷ Nhóm TTHC về đăng ký, kê khai kế hoạch tái chế sản phẩm, bao bì; kê khai đóng góp tài chính vào Quỹ Bảo vệ môi trường Việt Nam và nộp trực tuyến tiền đóng góp tài chính hỗ trợ tái chế, xử lý chất thải.

⁸ **Bộ Y tế:** (1) CSDL về khám, chữa bệnh; (2) CSDL về an toàn thực phẩm; (3) CSDL đối tượng trợ giúp xã hội; (4) CSDL người khuyết tật; (5) CSDL hồ sơ bệnh án điện tử; (6) Hệ thống thông tin lĩnh vực sức khỏe bà mẹ trẻ em/sức khỏe sinh sản; (7) CSDL về nhân lực y tế; **Bộ Công an:** (1) CSDL xử lý vi phạm giao thông; **Bộ Giáo dục và Đào tạo:** (1) CSDL Cơ sở dữ liệu quốc gia về giáo dục và đào tạo; **Bộ Nội vụ:** (1) CSDL giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp; (2) CSDL liệt sĩ, mộ liệt sĩ và nghĩa trang liệt sĩ; **Bộ Tư Pháp:** (1) CSDL công chứng; **Bộ Tài chính:** (1) CSDL hải quan, (2) CSDL về thuế.

Dịch vụ công quốc gia thực hiện tiếp nhận, cập nhật và chuyển tiếp trạng thái, đồng thời tự động xác lập trạng thái đối với một số thao tác phát sinh trực tiếp trên Cổng.

Tuy nhiên, quá trình triển khai tại một số hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính chưa tuân thủ đầy đủ quy tắc nêu trên, còn phát sinh các trường hợp: ánh xạ chưa đúng mã trạng thái; chuyển trạng thái không đúng trình tự; gửi lập trạng thái; thiếu trường thông tin bắt buộc; không cập nhật trạng thái sau khi người dân bổ sung hồ sơ, hoàn thành nghĩa vụ tài chính hoặc sau khi cơ quan có thẩm quyền trả kết quả.

Nguyên nhân chủ yếu là do việc cấu hình, ánh xạ trạng thái tại một số hệ thống nguồn chưa đầy đủ theo bảng chuyển trạng thái; cơ chế kiểm tra, cảnh báo đối với trạng thái không hợp lệ, sai trình tự hoặc gửi trùng chưa hoàn thiện; việc phối hợp đối soát giữa đơn vị vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia với doanh nghiệp vận hành hệ thống của bộ, ngành, địa phương chưa được thực hiện thường xuyên theo từng mã hồ sơ.

(2) Giải pháp

Mobifone chủ trì, phối hợp C12, các bộ, ngành, địa phương và doanh nghiệp vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính rà soát, thống nhất và ban hành tài liệu hướng dẫn kỹ thuật về đồng bộ trạng thái hồ sơ trên cơ sở 10 trạng thái và bảng chuyển trạng thái đã xác định; trong đó làm rõ mã trạng thái, điều kiện chuyển trạng thái, trường thông tin bắt buộc, cơ chế xử lý trạng thái sai trình tự, gửi trùng, gửi thiếu và nguyên tắc xác định hệ thống chịu trách nhiệm cập nhật trạng thái.

Các doanh nghiệp đồng hành phối hợp Mobifone, Trung tâm Dữ liệu quốc gia và bộ, ngành, địa phương rà soát phần mềm do đơn vị vận hành; bảo đảm đồng bộ đúng tiêu chuẩn, đúng trình tự, không gửi lặp, không gửi sai trạng thái.

Các bộ, ngành, địa phương chịu trách nhiệm đối soát số liệu, trạng thái hồ sơ thuộc phạm vi quản lý; cung cấp đầy đủ mã hồ sơ, thời điểm phát sinh lỗi, trạng thái trên hệ thống nguồn và trạng thái trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để phục vụ xử lý.

3.3. Về thanh toán, đối soát, quyết toán

(1) Tồn tại, vướng mắc

Đến ngày 05/8/2026, còn 2.396 giao dịch tháng 8, 7.964 giao dịch tháng 7 và 705 giao dịch tháng 6 chưa quyết toán; tháng 8 ghi nhận 2.207 giao dịch quyết toán thất bại, tháng 6 còn 3.930 giao dịch quyết toán thất bại. Tiếp tục phát sinh trường hợp lỗi khi lựa chọn ngân hàng, không hiển thị mã QR hoặc hết thời gian quét mã QR.

(2) Giải pháp

Mobifone chủ trì rà soát luồng thanh toán, đối soát, quyết toán, hoàn tiền, biên lai điện tử và cập nhật trạng thái giao dịch; phân loại nguyên nhân theo phần mềm, cấu hình, dữ liệu, ngân hàng, trung gian thanh toán hoặc hạ tầng; hoàn thành xử lý các giao dịch chưa quyết toán, quyết toán thất bại và giao dịch lỗi trước ngày 10/8/2026.

Các ngân hàng, trung gian thanh toán, Kho bạc Nhà nước và đơn vị liên quan phối hợp đối chiếu, xác nhận trạng thái giao dịch, chuyển tiền, biên lai, quyết toán và hoàn tiền theo phạm vi trách nhiệm.

3.4. Về hoàn thiện chức năng phần mềm, báo cáo thống kê, Dashboard

(1) Tồn tại, vướng mắc

Còn một số chức năng quan trọng chưa hoàn thiện tối ưu, chỉnh sửa, tập trung tại nhóm quản lý biểu mẫu khảo sát, báo cáo thống kê theo cơ quan, nhật ký hệ thống, Dashboard, Bộ chỉ số 766, xem tờ khai điện tử, cập nhật ngày tiếp nhận hồ sơ đồng bộ thiếu thông tin và một số chức năng xác thực, kiểm tra dữ liệu.

(2) Giải pháp

Mobifone khẩn trương xử lý các tồn tại về phần mềm, báo cáo thống kê, Dashboard, Bộ chỉ số 766, chức năng quản trị, phản ánh kiến nghị, đồng bộ hồ sơ và thanh toán; báo cáo rõ sản phẩm đầu ra, mốc hoàn thành, đầu mỗi chịu trách nhiệm, hoàn thành trước ngày 10/8/2026.

Đối với các chức năng đã kiểm thử đạt trên môi trường thử nghiệm, Mobifone rà soát điều kiện triển khai trên môi trường chính thức; đồng thời cung cấp tài liệu hướng dẫn, thông tin cập nhật để bộ, ngành, địa phương, cán bộ tiếp nhận, cán bộ xử lý hồ sơ và người dân, doanh nghiệp nắm được chức năng mới, sử dụng đúng quy trình.

Gtel phối hợp Mobifone xử lý các nội dung liên quan đến hạ tầng, đường truyền, thiết bị bảo vệ hệ thống, các trường hợp bị chặn bởi hệ thống bảo vệ ứng dụng; bảo đảm không ảnh hưởng đến kiểm thử, nghiệm thu và vận hành chức năng.

3.5. Về việc triển khai công tác số hóa tại các Bộ, ngành, địa phương

(1) Kết quả:

Đến thời điểm tổng hợp đã có **10/54** cơ quan, đơn vị gửi Phiếu khảo sát nhu cầu phần mềm số hoá, lưu trữ và tra cứu tài liệu được đề nghị tại Thông báo số 3125/TB-TTDLQG-P4 ngày 31/7/2026 gồm: ⁽¹⁾ Bộ Nông nghiệp và Môi trường, ⁽²⁾ Bộ Công Thương, ⁽³⁾ Bộ Y tế, ⁽⁴⁾ Bộ Xây dựng; ⁽⁵⁾ Tòa án nhân dân tối cao; ⁽⁶⁾ Bộ Dân tộc và Tôn giáo; ⁽⁷⁾ Bộ Khoa học và Công nghệ; ⁽⁸⁾ Thành phố Huế, ⁽⁹⁾ Thành phố Hồ Chí Minh, ⁽¹⁰⁾ Tây Ninh, ⁽¹¹⁾ Sơn La; ⁽¹²⁾ Đồng Tháp và ⁽¹³⁾ Thành phố Hải Phòng.

(2) Tồn tại: Còn 40/54 cơ quan, đơn vị chưa gửi Phiếu khảo sát⁹, gồm 13 bộ, ngành, cơ quan Trung ương và 27 địa phương.

(3) Đề nghị Bộ, ngành, địa phương quan tâm, khẩn trương phân công đơn vị đầu mối (*Đơn vị chuyên trách CNTT hoặc Văn phòng/Bộ phận Lưu trữ*) phối hợp với các phòng, ban nghiệp vụ trực thuộc đơn vị điền đầy đủ thông tin vào Phiếu khảo sát nhu cầu phần mềm số hoá, lưu trữ và tra cứu tài liệu và gửi về C12 nhằm tổng hợp, theo dõi, **hoàn thành trước ngày 14/08/2026**.

⁹ Các Bộ, ngành: Bộ Tài chính; Bộ Tư pháp; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Nội vụ; Bộ Quốc phòng; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Khoa học và Công nghệ; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Bộ Ngoại giao; Kho bạc Nhà nước; Bộ Công an; Ban Cơ yếu Chính phủ; Văn phòng Trung ương Đảng; Văn phòng Chính phủ.

Các địa phương: Ninh Bình; Lào Cai; Lai Châu; Lạng Sơn; Vĩnh Long; Tuyên Quang; Phú Thọ; Lâm Đồng; Quảng Ngãi; Hà Nội; Bắc Ninh; Khánh Hòa; Quảng Ninh; Đà Nẵng; Gia Lai; Nghệ An; Quảng Trị; Hà Tĩnh; Đồng Nai; Cần Thơ; Cao Bằng; Cà Mau; An Giang; Thái Nguyên; Điện Biên; Thanh Hóa; Hưng Yên.

4. Tổ chức thực hiện

(1) Các bộ, ngành, địa phương, V03, Mobifone, Gtel, VNPT, FPT, DTT, Viettel, Tân Dân, các ngân hàng, trung gian thanh toán, Kho bạc Nhà nước và các đơn vị liên quan căn cứ nội dung Thông báo này khẩn trương tổ chức thực hiện theo phạm vi trách nhiệm.

(2) Qua theo dõi, việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ của các bộ, ngành, địa phương và đơn vị liên quan chưa đồng đều, chưa bảo đảm đầy đủ theo yêu cầu. Đề nghị các bộ, ngành, địa phương và đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo kết quả trước 16 giờ thứ Năm hằng tuần, gửi về Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Nội dung báo cáo phải nêu rõ nhiệm vụ đã hoàn thành, nhiệm vụ chưa hoàn thành, sản phẩm đầu ra, nguyên nhân, trách nhiệm, số ngày quá hạn, phương án và thời hạn khắc phục; không báo cáo chung chung theo hướng “đang rà soát”, “đang phối hợp”, “đang xử lý”.

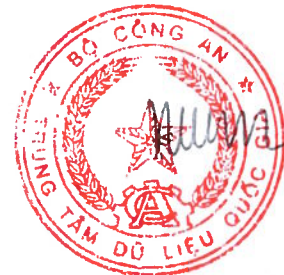
(3) Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo dõi, tổng hợp, đôn đốc, kiểm tra kết quả thực hiện; trường hợp đơn vị chậm thực hiện, xử lý không đạt yêu cầu hoặc tiếp tục tái diễn lỗi, tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Bộ.

Trung tâm Dữ liệu quốc gia thông báo đề các cơ quan, đơn vị nắm thông tin, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- C06, C08, A08, V03, V06 (để phối hợp thực hiện);
- Cục Chuyển đổi số-Cơ yếu, Văn phòng TW Đảng;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia: Trung tâm công nghệ thông tin; Cục Thông tin, Thống kê; Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Cục Hành Chính Tư pháp, Cục Hỗ trợ tư pháp, Văn phòng Bộ, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp;
- Kho bạc nhà nước; Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam; Tập đoàn Điện lực VN - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyển đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ-Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ- Bộ Xây dựng;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục Chuyển đổi số; Cục Quản lý đất đai; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Tòa án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Cục Quản lý Dược; Cục An toàn thực phẩm; Cục Bảo trợ Xã hội; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Cục Việc làm, Cục người có công (Bộ Nội vụ);
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAY (để p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).

GIÁM ĐỐC



Thiếu tướng Nguyễn Ngọc Cương



(QR phụ lục kèm theo)