

Số: 3374 /TB-TTDLQG-P4

Hà Nội, ngày 14 tháng 08 năm 2026

VĂN PHÒNG UBND TỈNH ĐẮK LẮK

ĐẾN Số: ... 22004 ...
Ngày: ...
Chuyên: 21/8/2026

THÔNG BÁO

Về tình hình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính

Trên cơ sở kết quả vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính; tình hình xử lý phản ánh, kiến nghị của bộ, ngành, địa phương; tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu, Trung tâm Dữ liệu quốc gia thông báo một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Kết quả triển khai

(1) Về vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia

Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục vận hành ổn định, chưa ghi nhận sự cố lớn ảnh hưởng tổng thể đến hoạt động của hệ thống. Từ ngày 14/7/2026 đến ngày 13/8/2026, hệ thống ghi nhận 6.525.054 hồ sơ.

Về thanh toán, từ ngày 01/8/2026 đến 17 giờ 00 phút ngày 13/8/2026, hệ thống ghi nhận 971.956 giao dịch thanh toán, trong đó 926.028 giao dịch thành công, với tổng số tiền 317.813.101.363 đồng; đã quyết toán 884.086 giao dịch, với tổng số tiền 310.761.816.516 đồng.

Từ 22 giờ 00 phút ngày 29/5/2026 đến 15 giờ 30 phút ngày 13/8/2026, hệ thống ghi nhận 25.773 phản ánh, kiến nghị; trong đó 5.075 phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận, 4.394 phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá 07 ngày. Ba bộ, ngành có số lượng phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận lớn nhất gồm: Bộ Công an 3.164 phản ánh, kiến nghị; Văn phòng Chính phủ 774 phản ánh, kiến nghị; Bộ Tài chính 232 phản ánh, kiến nghị. So với ngày 06/8/2026, số phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận của Bộ Công an tăng 183; số phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá 07 ngày trên toàn hệ thống tăng 144.

Hệ thống ghi nhận 16.886.701 yêu cầu gửi tin nhắn, trong đó 16.869.260 yêu cầu thành công; tổng đài ghi nhận 159.273 cuộc gọi, đã xử lý 92.900 nội dung, tỷ lệ xử lý đạt 97,4%.

(2) Về tối ưu, chỉnh sửa chức năng phần mềm

Trong tuần từ ngày 10/8/2026 đến ngày 14/8/2026, Mobifone chưa tổ chức kiểm thử (demo) thêm chức năng đã tối ưu, chỉnh sửa, mới, Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã nhiều lần yêu cầu Mobifone khắc phục các tồn tại về chức năng phần mềm, Hệ thống điều phối, đồng bộ hồ sơ và thanh toán tại các báo cáo, thông báo liên quan; tuy nhiên, đến thời điểm thông báo, một số nội dung chưa hoàn thành theo tiến độ, nhất là nhóm chức năng tác nghiệp, đăng nhập, phân quyền, đồng bộ hồ sơ, khai thác dữ liệu, Dashboard, thống kê, báo cáo và Bộ chỉ số 766.

2. Tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu theo Kế hoạch số 02

(1) Kết quả

Đến ngày 14/8/2026, có **63/82 nhóm TTHC** đã hoàn thành thống nhất quy trình nghiệp vụ và ký biên bản.

Qua rà soát, xác định **33 CSDL, hệ thống thông tin** cần khai thác để tự động điền biểu mẫu điện tử và cắt giảm TPHS; trong đó 19 hệ thống/CSDL đã kết nối¹, đồng bộ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

Đối với các nhóm TTHC dự kiến triển khai trong tháng 8/2026, việc xây dựng, kiểm thử biểu mẫu điện tử trên môi trường thử nghiệm đã có chuyển biến; các đơn vị đang tiếp tục hoàn thiện biên bản kiểm thử, quyết định công bố, cấu hình quy trình và điều kiện triển khai trên môi trường chính thức, cụ thể: **12 TTHC** của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN)² dự kiến công khai chính thức từ ngày 17/8/2026 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp thực hiện tìm kiếm, thao tác và nộp hồ sơ trực tiếp mà không phải đăng nhập qua nhiều giao diện, hệ thống. Đề nghị Tập đoàn Điện lực Việt Nam phối hợp với C12, D01 thông báo, hướng dẫn các đơn vị trong việc tiếp nhận hồ sơ của người dân, doanh nghiệp, cử đầu mối hỗ trợ theo dõi và xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành.

(2) Tồn tại, vướng mắc

- **Còn 04³ nhóm TTHC** chưa thống nhất quy trình nghiệp vụ (*tăng 03 TTHC do các Bộ, ngành đề nghị triển khai lại trong 18 nhóm TTHC không triển khai trước đây*) bao gồm:

+ **Bộ Nông nghiệp Môi trường:** 01 nhóm TTHC "Nhóm thủ tục đăng ký, kê khai kế hoạch tái chế sản phẩm, bao bì/Kê khai đóng góp tài chính vào Quỹ Bảo vệ môi trường Việt Nam và nộp trực tuyến tiền đóng góp tài chính hỗ trợ tái chế, xử lý chất thải", hiện các đơn vị đang hoàn thiện tài liệu quy trình nghiệp vụ để tổ chức thống nhất với Bộ Nông nghiệp và Môi trường. Đề nghị Cục nghiệp vụ thuộc Bộ Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với C12, D01 khẩn trương

¹ **Bộ Công an:** (1) CSDL quốc gia về dân cư; (2) CSDL về danh tính định danh điện tử; (3) CSDL giấy phép lái xe; (4) CSDL đăng ký phương tiện; (5) CSDL về xuất nhập cảnh; (6) CSDL về CCCD; (7) CSDL về xử lý vi phạm giao thông; **Bộ Công thương:** (1) CSDL xử lý vi phạm hành chính (INS); **Bộ Giáo dục đào tạo:** (1) CSDL ngành Giáo dục và đào tạo; **Bộ Nông nghiệp môi trường:** (1) CSDL quốc gia về đất đai; (2) CSDL hộ nghèo, hộ cận nghèo; **Bộ Tài chính:** (1) CSDL về đăng ký doanh nghiệp; (2) CSDL về đăng ký hợp tác xã; (3) CSDL quốc gia về bảo hiểm; (4) Hệ thống quản lý thông tin khách hàng EVN; **Bộ Xây dựng:** (1) CSDL đăng kiểm phương tiện; (2) Hệ thống thông tin nhà ở và thị trường bất động sản; **Tòa án nhân dân tối cao:** (1) CSDL về bản án, quyết định của Tòa án; **Bộ Tư pháp:** (1) CSDL thi hành án dân sự

² (1) Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V); (2) Cấp điện mới từ lưới điện trung áp (6kV, 10kV, 15kV, 22kV, 35kV); (3) Thay đổi thông tin đã đăng ký; (4) Ngừng cấp điện; (5) Thay đổi công suất sử dụng điện/thay đổi loại công to 01 pha, 03 pha; (6) Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm; (7) Thay đổi mục đích sử dụng điện; (8) Thay đổi định mức sử dụng điện; (9) Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện; (10) Gia hạn hợp đồng mua bán điện; (11) Chấm dứt hợp đồng mua bán điện; (12) Cấp điện trở lại.

³ (1) Nhóm liên thông cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam và cấp Phiếu lý lịch tư pháp – Bộ Nội vụ; (2) Nhóm thủ tục đăng ký, kê khai kế hoạch tái chế sản phẩm, bao bì/Kê khai đóng góp tài chính vào Quỹ Bảo vệ môi trường Việt Nam và nộp trực tuyến tiền đóng góp tài chính hỗ trợ tái chế, xử lý chất thải – Bộ Nông nghiệp và Môi trường; (3) Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình – Bộ Tài chính; (4) Đăng ký tham gia đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện (tham gia mới; chuyển từ bảo hiểm xã hội bắt buộc sang bảo hiểm xã hội tự nguyện – Bộ Tài chính.

thống nhất tài liệu quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu điện tử và tiến hành kiểm thử, **hoàn thành trong tháng 9/2026.**

+ **Bộ Nội vụ:** 01 nhóm TTHC "Liên thông cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam - Cấp phiếu lý lịch tư pháp", hiện Cục Việc làm và V06 chưa thống nhất phương án xử lý liên quan đến việc sửa đổi Nghị định số 219/2025/NĐ-CP quy định về người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam, trong đó có nội dung dự kiến không thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp trong quy trình liên thông mà chuyển sang khai thác, tra cứu thông tin lý lịch tư pháp. Đề nghị Cục Việc làm – Bộ Nội vụ, V06 – Bộ Công an phối hợp với C12, D01 trao đổi, phối hợp tháo gỡ các vướng mắc, chủ động báo cáo Ban Chỉ đạo nhằm thống nhất quy trình nghiệp vụ và triển khai chính thức, **hoàn thành trước 30/8/2026.**

+ **Bộ Tài chính:** 02 nhóm TTHC (bao gồm (1) Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình; (2) Đăng ký tham gia đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện), trước đây được xác định không triển khai độc lập do nội dung thực hiện đã được bao quát trong các TTHC hiện hành. Tại Công văn số 2015/BHXXH-VP ngày 07/8/2026, BHXH Việt Nam đề nghị tiếp tục triển khai các nội dung này trong phạm vi các TTHC hiện hành. Đề nghị BHXH Việt Nam phối hợp với C12, D01 hoàn thiện thống nhất quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu điện tử và tiến hành kiểm thử, **hoàn thành trong tháng 9/2026.**

- Tính đến ngày 14/8/2026, Cục Quản lý Dược - Bộ Y tế và A08 - Bộ Công an chưa hoàn thành ký biên bản cam kết tiến độ theo kết quả cuộc họp ngày 28/7/2026. Trong tuần, Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã trao đổi, đôn đốc các đơn vị liên quan; tuy nhiên, A08 - Bộ Công an mới thống nhất về chủ trương, chưa thống nhất trong nội bộ các phòng chuyên môn về phương án kỹ thuật xử lý hồ sơ của cán bộ, chưa xác nhận sản phẩm, mốc hoàn thành nên chưa đủ điều kiện ký biên bản cam kết tiến độ. Đề nghị Cục Quản lý Dược - Bộ Y tế và A08 - Bộ Công an khẩn trương bố trí đầu mối có thẩm quyền, thống nhất phương án nghiệp vụ, kỹ thuật, xác nhận sản phẩm, mốc hoàn thành và ký biên bản cam kết tiến độ, gửi Trung tâm Dữ liệu quốc gia để tổng hợp, theo dõi.

- Đối với **11 TTHC⁴** các Bộ, ngành đã cam kết tiến độ hoàn thành trong tháng 8 tại biên bản ngày 29/07/2026: chưa có nhóm TTHC nào hoàn thành biên bản thống nhất kết quả kiểm thử biểu mẫu điện tử (Eform) trên môi trường thử nghiệm (dev/test) để chuyển sang bước tiếp theo nhằm triển khai chính thức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đặc biệt đối với nhóm TTHC “Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú” (C06 – Bộ Công an) đã quá hạn cam kết 4

⁴ **Bộ Tài chính:** Liên thông nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký Thuế; **Bộ Công an:** Khai báo tạm vắng, Thông báo lưu trú, Xác nhận thông tin về cư trú, Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú; **Bộ Tư Pháp:** Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch - xác định lại dân tộc, Cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người đạt yêu cầu kiểm tra kết quả tập sự hành nghề luật sư, Thôi quốc tịch Việt Nam; **Bộ Nội vụ:** Thăm viếng mộ liệt sĩ; **Bộ Nông nghiệp và Môi trường:** Nhóm thủ tục thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường; thủ tục cấp giấy phép nhận chìm ở biển và thủ tục giao khu vực biển để nhận chìm.

ngày đối với việc hoàn thiện biên bản kiểm thử biểu mẫu điện tử trên môi trường thử nghiệm. Đề nghị các đơn vị Cục Phát triển doanh nghiệp tư nhân và kinh tế tập thể - Bộ Tài chính; C06 - Bộ Công an; Cục Hành chính Tư Pháp - Bộ Tư Pháp; Cục Quản lý thi hành án dân sự - Bộ Tư Pháp; Cục người có công - Bộ Nội vụ và Cục Biển và hải đảo Việt Nam - Bộ Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương phối hợp với C12, D01 đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện các bước quy trình nhằm đưa các thủ tục hành chính triển khai chính thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, **hoàn thành trước ngày 30/8/2026**.

- Đối với **15** nhóm TTHC được đề xuất bãi bỏ, điều chỉnh phạm vi cung cấp hoặc chưa triển khai trong giai đoạn hiện nay, qua rà soát còn **09** nhóm chưa hoàn thiện hồ sơ pháp lý, cụ thể: ⁽¹⁾ **05⁵** nhóm TTHC của Bộ Tư pháp chưa hoàn thiện hồ sơ pháp lý. Đề nghị Cục Kiểm soát thủ tục hành chính chủ trì, phối hợp Cục Bỏ trợ tư pháp, Cục Hành chính tư pháp và có gửi văn bản về Trung tâm Dữ liệu quốc gia **trước ngày 20/8/2026**; ⁽³⁾ **02⁶** nhóm TTHC do C06 phụ trách chưa có đầy đủ căn cứ pháp lý về việc không triển khai. Đề nghị C06 chủ trì, phối hợp V01 và các đơn vị liên quan tham mưu phương án báo cáo Lãnh đạo Bộ, gửi văn bản pháp lý về Trung tâm Dữ liệu quốc gia **trước ngày 20/8/2026**; ⁽⁴⁾ **02⁷** nhóm TTHC thuộc Cục Khám, chữa bệnh - **Bộ Y tế**. Đề nghị Cục Khám, chữa bệnh tiếp tục phối hợp Văn phòng Chính phủ hoàn thiện căn cứ pháp lý, gửi về Trung tâm Dữ liệu quốc gia **trước ngày 20/8/2026**.

- Còn **11 CSDL, hệ thống chưa kết nối⁸** (giảm 03 CSDL so với Thông báo số 3229/TB-TTDLQG-P4 ngày 07/8/2026) về Trung tâm Dữ liệu quốc gia; đối với một số CSDL đã kết nối, các nhóm thông tin cần thiết để thay thế giấy tờ chưa được đồng bộ đầy đủ. Trách nhiệm tạo lập, làm sạch, công bố trường dữ liệu và kết nối thuộc **cơ quan chủ quản CSDL**; Mobifone chủ trì triển khai kỹ thuật, Trung tâm Dữ liệu quốc gia điều phối, đôn đốc (kèm theo Phụ lục tình trạng các CSDL hiện tại).

3.1. Về phản ánh, kiến nghị

(1) Tồn tại, vướng mắc: Trên toàn hệ thống còn 5.075 phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận, trong đó 4.394 phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá 07 ngày, tăng 144 phản ánh, kiến nghị so với ngày 06/8/2026, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và công tác theo dõi, đôn đốc của Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

⁵ (1) Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản; (2) Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; (3) Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến; (4) Nhập quốc tịch Việt Nam; (5) Đăng ký kết hôn

⁶ (1) Điều chỉnh thông tin về cư trú - Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp - Cấp đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự; (2) Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch - Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú - Cấp lại/đổi thẻ căn cước công dân.

⁷ (1) Nhóm dịch vụ thanh toán trực tuyến; (2) Thanh toán trực tuyến viện phí cho người khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

⁸ **Bộ Y tế:** (1) CSDL về khám, chữa bệnh; (2) CSDL về an toàn thực phẩm; (3) CSDL đối tượng trợ giúp xã hội; (4) CSDL người khuyết tật; (5) CSDL hồ sơ bệnh án điện tử; (6) Hệ thống thông tin lĩnh vực sức khỏe bà mẹ trẻ em/sức khỏe sinh sản; (7) CSDL về nhân lực y tế; **Bộ Giáo dục và Đào tạo:** (1) CSDL Cơ sở dữ liệu quốc gia về giáo dục và đào tạo; **Bộ Nội vụ:** (1) CSDL giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp; (2) CSDL liệt sĩ, mộ liệt sĩ và nghĩa trang liệt sĩ; **Bộ Tư Pháp:** (1) CSDL công chứng.

Về phản ánh, kiến nghị thuộc Bộ Công an, hệ thống ghi nhận tổng số 5.333 phản ánh, kiến nghị; trong đó đã tiếp nhận 2.176 phản ánh, kiến nghị, đạt tỷ lệ 40,8%; còn 3.157 phản ánh, kiến nghị ở trạng thái chờ tiếp nhận, tăng 183 phản ánh, kiến nghị so với ngày 06/8/2026. Việc tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý giữa các đơn vị chưa đồng đều, chưa xử lý dứt điểm số tồn đọng.

(2) Giải pháp

V03 chủ trì, phối hợp các đơn vị thuộc Bộ Công an rà soát, tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý toàn bộ phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền Bộ Công an; ưu tiên xử lý các phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá 07 ngày, cập nhật đầy đủ trạng thái, lý do và kết quả xử lý trên hệ thống.

Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính và các bộ, ngành, địa phương có phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá hạn khẩn trương rà soát, tiếp nhận, phân loại, cập nhật kết quả xử lý hoặc lý do chưa xử lý trên hệ thống.

Mobifone tiếp tục hoàn thiện chức năng thống kê, xuất dữ liệu, cảnh báo quá hạn, phân loại và chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị; cung cấp danh sách chi tiết theo từng cơ quan, lĩnh vực, trạng thái, thời gian tồn để Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo dõi, đôn đốc.

3.2. Về đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý và sử dụng Hệ thống điều phối

(1) Tồn tại, vướng mắc

Còn phát sinh lỗi đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương. Một số hệ thống nguồn chưa đồng bộ đúng, đủ, kịp thời trạng thái hồ sơ; còn tình trạng gửi lặp, thiếu trường thông tin, sai trình tự trạng thái hoặc chưa cung cấp đầy đủ mã hồ sơ, thời điểm phát sinh lỗi để đối chiếu.

Các tồn tại của Hệ thống điều phối về chức năng tác nghiệp, đăng nhập, phân quyền, đồng bộ hồ sơ, khai thác dữ liệu, Dashboard, thống kê, báo cáo và Bộ chỉ số 766 chưa được khắc phục đầy đủ theo mốc đã yêu cầu; trong tuần chưa có thêm sản phẩm mới được kiểm thử, xác nhận để đánh giá khả năng đưa Hệ thống điều phối vào sử dụng thực chất.

Bên cạnh đó, một số bộ, ngành, địa phương vẫn chủ yếu xử lý hồ sơ trên hệ thống chuyên ngành hoặc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của địa phương; dữ liệu đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối chưa đầy đủ, chưa phản ánh đúng tình hình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ trên thực tế.

(2) Giải pháp

Các bộ, ngành, địa phương xác định việc cập nhật, khai thác, sử dụng Hệ thống điều phối là yêu cầu bắt buộc trong quá trình theo dõi, tiếp nhận, xử lý và giám sát hồ sơ thủ tục hành chính; không coi Hệ thống điều phối là công cụ tham

khảo số liệu riêng lẻ.

Trường hợp tiếp tục xử lý hồ sơ trên hệ thống chuyên ngành hoặc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của địa phương, đơn vị phải bảo đảm dữ liệu được đồng bộ đầy đủ, chính xác, kịp thời lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối.

Mobifone chủ trì, phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia, các bộ, ngành, địa phương và doanh nghiệp vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hoàn thiện tài liệu kỹ thuật hướng dẫn đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý; xử lý dứt điểm lỗi đồng bộ, lỗi đăng nhập, phân quyền, Dashboard, thống kê, báo cáo và Bộ chỉ số 766; tổ chức kiểm thử, đối soát, xác nhận kết quả với Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

3.3. Về thanh toán, đối soát, quyết toán

(1) Tồn tại, vướng mắc

Đến ngày 12/8/2026, trong tháng 8 còn 2.792 giao dịch chưa quyết toán và 1.006 giao dịch quyết toán thất bại; tháng 7 còn 7.953 giao dịch chưa quyết toán, 730 giao dịch quyết toán thất bại; tháng 6 còn 705 giao dịch chưa quyết toán và 3.930 giao dịch quyết toán thất bại. Tiếp tục phát sinh trường hợp timeout khi lựa chọn ngân hàng, không hiển thị mã QR hoặc hết thời gian quét QR.

(2) Giải pháp

Mobifone chủ trì rà soát luồng thanh toán, đối soát, quyết toán, hoàn tiền, biên lai điện tử và cập nhật trạng thái giao dịch; phân loại nguyên nhân theo phần mềm, cấu hình, dữ liệu, ngân hàng, trung gian thanh toán hoặc hạ tầng; tiếp tục rà soát, xử lý giao dịch chưa quyết toán, quyết toán thất bại và các lỗi phát sinh trong quá trình thanh toán; báo cáo rõ kết quả xử lý theo từng nhóm nguyên nhân.

Các ngân hàng, trung gian thanh toán, Kho bạc Nhà nước và đơn vị liên quan phối hợp đối chiếu, xác nhận trạng thái giao dịch, chuyển tiền, biên lai, quyết toán và hoàn tiền theo phạm vi trách nhiệm.

3.4. Về hoàn thiện chức năng phần mềm, báo cáo thống kê, Dashboard

(1) Tồn tại, vướng mắc

Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã nhiều lần yêu cầu Mobifone khắc phục các tồn tại về chức năng phần mềm, Hệ thống điều phối, đồng bộ hồ sơ và thanh toán tại Báo cáo số 3126/BC-C12-P4 ngày 31/7/2026, Báo cáo số 3228/BC-C12-P4 ngày 07/8/2026 và các thông báo liên quan. Tuy nhiên, đến thời điểm báo cáo, một số nội dung chưa hoàn thành theo tiến độ; trong tuần chưa có thêm chức năng được kiểm thử, xác nhận trên môi trường Dev/Test hoặc môi trường chính thức.

Các chức năng còn tồn tại tập trung tại nhóm báo cáo thống kê, Dashboard, Bộ chỉ số 766, chức năng quản trị, phản ánh kiến nghị, đồng bộ hồ sơ, thanh toán và một số nội dung phục vụ khai thác, tái sử dụng dữ liệu.

(2) Giải pháp

Mobifone rà soát toàn bộ các nội dung Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã yêu cầu khắc phục; lập danh mục cụ thể từng nhiệm vụ, mốc được giao, kết quả thực hiện, nội dung chưa hoàn thành, nguyên nhân, trách nhiệm và thời gian hoàn thành, gửi Trung tâm Dữ liệu quốc gia để theo dõi, tổng hợp.

Mobifone khẩn trương hoàn thiện các chức năng phần mềm chưa đạt; đối với các chức năng đã đạt trên môi trường Dev/Test, xây dựng lịch kiểm thử trên môi trường chính thức, phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia kiểm thử, xác nhận trước khi đưa vào vận hành chính thức; đồng thời cung cấp tài liệu hướng dẫn để bộ, ngành, địa phương, cán bộ tiếp nhận, cán bộ xử lý hồ sơ và người dân, doanh nghiệp nắm được chức năng mới, sử dụng đúng quy trình.

Gtel phối hợp Mobifone xử lý các nội dung liên quan đến hạ tầng, đường truyền, thiết bị bảo vệ hệ thống, các trường hợp bị chặn bởi hệ thống bảo vệ ứng dụng; bảo đảm không ảnh hưởng đến kiểm thử, nghiệm thu và vận hành chức năng.

3.5. Về việc triển khai công tác số hóa tại các Bộ, ngành, địa phương

(1) Kết quả:

Đến thời điểm tổng hợp đã có **19/54** cơ quan, đơn vị (gồm **08** Bộ, ngành và **11** địa phương) gửi Phiếu khảo sát nhu cầu phần mềm số hoá, lưu trữ và tra cứu tài liệu được đề nghị tại Thông báo số 3125/TB-TTDLQG-P4 ngày 31/7/2026, cụ thể gồm: ⁽¹⁾ Bộ Nông nghiệp và Môi trường; ⁽²⁾ Bộ Công Thương; ⁽³⁾ Bộ Y tế; ⁽⁴⁾ Bộ Xây dựng; ⁽⁵⁾ Tòa án nhân dân tối cao; ⁽⁶⁾ Bộ Dân tộc và Tôn giáo; ⁽⁷⁾ Bộ Khoa học và Công nghệ; ⁽⁸⁾ Bộ Nội vụ; ⁽⁹⁾ Thành phố Huế; ⁽¹⁰⁾ Thành phố Hồ Chí Minh; ⁽¹¹⁾ Khánh Hòa; ⁽¹²⁾ Nghệ An; ⁽¹³⁾ Quảng Trị; ⁽¹⁴⁾ Thành phố Hải Phòng; ⁽¹⁵⁾ Tây Ninh; ⁽¹⁶⁾ Sơn La; ⁽¹⁷⁾ Đồng Tháp; ⁽¹⁸⁾ Thanh Hóa và ⁽¹⁹⁾ Đắk Lắk.

(2) Tồn tại: Còn **35/54** cơ quan, đơn vị chưa gửi Phiếu khảo sát⁹, gồm **12** bộ, ngành, cơ quan Trung ương và **23** địa phương.

(3) Đề nghị Bộ, ngành, địa phương quan tâm, khẩn trương phân công đơn vị đầu mối (*Đơn vị chuyên trách CNTT hoặc Văn phòng/Bộ phận Lưu trữ*) phối hợp với các phòng, ban nghiệp vụ trực thuộc đơn vị điền đầy đủ thông tin vào Phiếu khảo sát nhu cầu phần mềm số hoá, lưu trữ và tra cứu tài liệu và gửi về C12 nhằm tổng hợp, theo dõi, **hoàn thành trước ngày 20/08/2026**.

4. Tổ chức thực hiện

(1) Các bộ, ngành, địa phương, V03, Mobifone, Gtel, VNPT, FPT, DTT, Viettel, Tân Dân, các ngân hàng, trung gian thanh toán, Kho bạc Nhà nước và các đơn vị liên quan căn cứ nội dung Thông báo này khẩn trương tổ chức thực hiện

⁹ Các Bộ, ngành: Bộ Tài chính; Bộ Tư pháp; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Quốc phòng; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Khoa học và Công nghệ; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Bộ Ngoại giao; Kho bạc Nhà nước; Bộ Công an; Ban Cơ yếu Chính phủ; Văn phòng Trung ương Đảng; Văn phòng Chính phủ.

Các địa phương: Ninh Bình; Lào Cai; Lai Châu; Lạng Sơn; Vĩnh Long; Tuyên Quang; Phú Thọ; Lâm Đồng; Quảng Ngãi; Hà Nội; Bắc Ninh; Quảng Ninh; Đà Nẵng; Gia Lai; Hà Tĩnh; Đồng Nai; Cần Thơ; Cao Bằng; Cà Mau; An Giang; Thái Nguyên; Điện Biên; Hưng Yên.

theo phạm vi trách nhiệm.

(2) Qua theo dõi, việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ của các bộ, ngành, địa phương và đơn vị liên quan chưa đồng đều, chưa bảo đảm đầy đủ theo yêu cầu. Đề nghị các bộ, ngành, địa phương và đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo kết quả trước 16 giờ thứ Năm hằng tuần, gửi về Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Nội dung báo cáo phải nêu rõ nhiệm vụ đã hoàn thành, nhiệm vụ chưa hoàn thành, sản phẩm đầu ra, nguyên nhân, trách nhiệm, số ngày quá hạn, phương án và thời hạn khắc phục; không báo cáo chung chung theo hướng “đang rà soát”, “đang phối hợp”, “đang xử lý”.

(3) Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo dõi, tổng hợp, đôn đốc, kiểm tra kết quả thực hiện; trường hợp đơn vị chậm thực hiện, xử lý không đạt yêu cầu hoặc tiếp tục tái diễn lỗi, tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Bộ.

Trung tâm Dữ liệu quốc gia thông báo đề các cơ quan, đơn vị nắm thông tin, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- C06, C08, A08, V03, V06 (để phối hợp thực hiện);
- Cục Chuyển đổi số-Cơ yếu, Văn phòng TW Đảng;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia; Trung tâm công nghệ thông tin; Cục Thông tin, Thống kê; Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Cục Hành Chính Tư pháp, Cục Hỗ trợ tư pháp, Văn phòng Bộ, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp;
- Kho bạc nhà nước; Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam; Tập đoàn Điện lực VN - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyển đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ-Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ- Bộ Xây dựng;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục Chuyển đổi số; Cục Quản lý đất đai; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Toà án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Cục Quản lý Dược; Cục An toàn thực phẩm; Cục Bảo trợ Xã hội; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Cục Việc làm, Cục người có công (Bộ Nội vụ);
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAY (để p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).

GIÁM ĐỐC



Thiếu tướng Nguyễn Ngọc Cường



(QR phụ lục kèm theo)