

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức
đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước
trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2026**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 172/QĐ-BNV ngày 11 tháng 02 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2026;

Căn cứ Chương trình hành động số 28-CTr/TU ngày 07 tháng 9 năm 2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, phục vụ Nhân dân, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh giai đoạn 2026 - 2030”;

Căn cứ Kế hoạch số 0156/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026;

Căn cứ Nghị quyết số 710/NQ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông qua dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2026;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 950/TTr-SNV ngày 03/9/2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2026.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; các cơ quan Trung

ương đóng trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan TW tổ chức ngành dọc;
- UBND các xã, phường;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo và PT, TH tỉnh;
- TT CN&CTTDT tỉnh;
- Lưu: VT, NV (M_02b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Thị Nguyên Thảo