

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Quyết định số 3751/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022; Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC Nhà nước năm 2022. Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC đến tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CBCCVCNLD) trong Văn phòng UBND tỉnh.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của CBCCVCNLD trong cơ quan về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC giai đoạn hiện nay; đồng thời, khuyến khích tổ chức, cá nhân tích cực góp ý tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính (TTHC), giám sát cơ quan trong quá trình thực hiện.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

- CBCCVCNLD các phòng, đơn vị nắm vững mục đích, yêu cầu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp sáng tạo thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đến 100% CBCCVCNLD nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2022.

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3751/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022.

- Công tác tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, đầy đủ và kịp thời; đặc biệt chú trọng các nhiệm vụ trọng tâm của CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Khuyến khích, động viên đội ngũ CBCCVCNLD tích cực tham gia công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức; kết hợp các phương tiện truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN, KINH PHÍ TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung CCHC bám sát chủ đề năm 2022 là “Tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của CBCCVCNLD; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số”. Tập trung triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 3751/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2022.

- Tập trung tuyên truyền về CCHC; xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước.

- Tuyên truyền hiệu quả việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các phòng, đơn vị.

- Tiếp tục tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC rườm rà, phức tạp, không cần thiết, gây trở ngại, kìm hãm hoạt động sản xuất, kinh doanh, doanh nghiệp và người dân; kịp thời cập nhật các TTHC được sửa đổi, bổ sung thay thế trên Cơ sở dữ liệu TTHC Quốc gia và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Tuyên truyền sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp cách thức thực hiện TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; Tuyên truyền các mô hình, điển hình thực hiện tốt công tác CCHC; phê bình, chấn chỉnh, nhắc nhở CBCCVCNLD thực hiện chưa tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo thực hiện CCHC theo quy định về trách nhiệm người đứng đầu của cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện các nhiệm vụ công tác

CCHC của tỉnh Đắk Lắk theo Quyết định số 3751/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2022.

- Tuyên truyền về các lớp đào tạo, tập huấn về kỹ năng tiếp công dân, kỹ năng giao tiếp hành chính và văn hoá công sở; nâng cao năng lực thực hiện cơ chế một cửa liên thông; chú trọng thực hiện việc nâng ngạch công chức, viên chức bám sát yêu cầu nhiệm vụ và thực tiễn, hướng đến nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các buổi họp đánh giá xếp loại CBCCVNLD định kỳ hàng tháng; sơ kết, tổng kết, các cuộc giao ban thường kỳ, đột xuất, lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan.

- Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh về CCHC, nêu gương các mô hình điển hình tiên tiến thực hiện tốt công tác CCHC.

- Đa dạng hóa công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như tổ chức các buổi tọa đàm nhân kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống cơ quan Văn phòng, sinh hoạt của các chi bộ định kỳ theo tháng.

3. Thời gian: Thường xuyên trong năm 2022.

4. Kinh phí: Thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trích từ nguồn kinh phí trong dự toán được giao năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm tham mưu, triển khai, phối hợp thực hiện có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh.

2. Giao phòng Hành chính - Tổ chức chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo, phản ánh những vấn đề phát sinh với Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh xem xét, xử lý./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Nguyễn Tuấn Hà, (b/c);
- Sở Nội vụ;
- CVP, các PCVP;
- Các phòng, đơn vị thuộc VP;
- Lưu VT, HCTC. (B_5b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Thị Thanh Thủy

Phụ lục**NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

(kèm theo Kế hoạch số: /KH-VPUBND ngày tháng 3 năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền, quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng, Pháp luật của nhà nước về đẩy mạnh CCHC; bám sát chủ đề năm 2022 là “Tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của CBCCVCNLD.	Tin, bài.	Phòng Hành chính – Tổ chức	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
2	Tuyên truyền về thực hiện CCHC trên 6 nội dung là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVCNLD; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính.	Tin, bài.	Trung tâm Công nghệ và Công thông tin điện tử tỉnh	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
3	Tuyên truyền, giới thiệu kịp thời cập nhật các TTHC được sửa đổi, bổ sung thay thế trên Cơ sở dữ liệu TTHC quốc gia và trên Công thông tin điện tử của tỉnh.	Tin, bài	Phòng Kiểm soát Thủ tục hành chính	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
4	Tuyên truyền thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả, theo quy định, không có hồ sơ trễ hạn.	Kết quả thực hiện giải quyết TTHC	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
5	Tuyên truyền hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào	Tin bài	Phòng Hành chính – Tổ chức	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên

	trong hoạt động của các phòng, đơn vị.				
6	Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo thực hiện CCHC theo quy định về trách nhiệm người đứng đầu của cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC, theo Quyết định số 3751/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2022.	Tin, bài	Phòng Hành chính – Tổ chức	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
7	Tuyên truyền về các lớp đào tạo, tập huấn về kỹ năng tiếp công dân, kỹ năng giao tiếp hành chính và văn hoá công sở; nâng cao năng lực thực hiện cơ chế một cửa liên thông; chú trọng thực hiện việc nâng ngạch công chức, viên chức bám sát yêu cầu nhiệm vụ và thực tiễn, hướng đến nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại.	Tin, bài, thông báo, công văn, kế hoạch tập huấn, đào tạo	Phòng Hành chính – Tổ chức	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Theo kế hoạch tập huấn