

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2022

V/v hướng dẫn một số nhiệm vụ
quan trọng thúc đẩy triển khai
chuyển đổi số năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Đắk Lắk.

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó, đã xác định quan điểm người dân là trung tâm của chuyển đổi số; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Thực hiện Công văn số 797/BTTTT-THH ngày 06/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn một số nhiệm vụ quan trọng thúc đẩy triển khai chuyển đổi số năm 2022;

Từ thực tiễn triển khai chuyển đổi số thời gian qua, có thể coi năm 2020 là năm khởi động nhận thức về chuyển đổi số, năm 2021 là năm bắt đầu triển khai, trải nghiệm về chuyển đổi số trong bối cảnh đại dịch, và năm 2022 là năm đẩy mạnh chuyển đổi số theo hướng lấy người dân làm trung tâm, toàn dân và toàn diện; UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thúc đẩy chuyển đổi số năm 2022 với định hướng xuyên suốt là “**Đưa hoạt động của người dân, doanh nghiệp lên môi trường số và quan tâm, tập trung chỉ đạo triển khai 21 nhiệm vụ, giải pháp quan trọng**”, gồm các nội dung cụ thể như sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3330/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh

giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2022.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Triển khai, duy trì, cập nhật Khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh (*Quyết định số 3962/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk, phiên bản 2.0*) bảo đảm phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam.

- Thời gian thực hiện: Khi có sự hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc khi triển khai các nhiệm vụ cần thay đổi nội dung kiến trúc.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, báo chí, truyền thông tích cực phổ biến, tuyên truyền, quán triệt nội dung tăng cường quản lý đầu tư, bảo đảm hiệu quả khi ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước theo hướng dẫn tại Công văn số 639/BTTTT-THH ngày 28/2/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Công văn số 1895/UBND-KGVX ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk.

4. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố phổ biến, quán triệt tới các đơn vị trực thuộc về hai nguyên tắc bảo đảm an toàn, an ninh mạng, cụ thể là: (1) Hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn, an ninh mạng chưa đưa vào sử dụng. (2) Hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

5. Tổ chức triển khai đầy đủ bốn giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ phát triển theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn (DevSecOps); hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin mạng

theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

6. Thiết lập mạng lưới công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đến các xã, phường, thị trấn.

- Thời gian thực hiện: Quý II năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện:

+ Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, triển khai các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện của các đơn vị.

+ UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông để chỉ đạo UBND cấp xã quyết định thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức hoạt động hiệu quả, thiết thực; tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông).

7. Tham mưu ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thời gian thực hiện: Quý II năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

8. Tham mưu ban hành Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực và địa bàn theo hướng dẫn tại Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

- Thời gian thực hiện: Quý II năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

9. Triển khai Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông nghiệp tinh Đắk Lắk năm 2022.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan.

10. Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm soát truy cập tập trung Mạng truyền số liệu chuyên dùng ổn định, thông suốt, kết nối từ tỉnh đến cấp xã để phục vụ chính quyền số.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

11. Triển khai Nền tảng điện toán đám mây để phục vụ công cuộc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số của tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2022 - 2023.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

12. Triển khai hoặc thí điểm triển khai Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ chính phủ số, hướng tới việc hình thành kho dữ liệu dùng chung cấp tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2022 - 2025.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện; đẩy nhanh tiến độ xây dựng nền tảng cơ sở dữ liệu mở (Open Data Platform) để sử dụng các nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn khác nhau.

13. Tiếp tục duy trì thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu được thực hiện thông suốt, tránh đầu tư chồng

chéo, lãng phí, tuân thủ đúng quy định của Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan.

14. Triển khai Cổng khai thác dữ liệu dùng chung tỉnh Đắk Lắk (*tại địa chỉ csdl.daklak.gov.vn*) đưa vào khai thác sử dụng.

- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì và các đơn vị liên quan.

15. Tổ chức tuyên truyền, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao hiệu quả, trong đó đặc biệt chú trọng tới việc rà soát, tham mưu cho cấp có thẩm quyền ban hành chính sách giảm lệ phí nếu thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến; giao chỉ tiêu về tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đến từng sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố; huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thời gian thực hiện: Quý II năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan.

16. Thực hiện kết nối Cổng Dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử liên thông với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ chính phủ số để đánh giá, đo lường, công bố trực tuyến, mức độ, chất lượng cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến.

- Thời gian thực hiện: Tháng 4 năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan.

17. Nghiên cứu triển khai thí điểm Trợ lý ảo trong cơ quan nhà nước để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao hiệu quả và năng suất lao động.

- Thời gian thực hiện: Năm 2022 - 2025.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thí điểm Trợ lý ảo trong cơ quan nhà nước; Văn phòng UBND tỉnh triển khai thí điểm Trợ lý ảo trong hướng

dẫn, trả lời việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

18. Tham mưu ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quyết định phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp” nhằm xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Thời gian thực hiện: Quý II năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành, đoàn thể của tỉnh, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị liên quan.

19. Tham mưu ban hành Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế tại địa phương theo hướng dẫn tại Công văn số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, trong đó chú trọng các chỉ tiêu: số trường học, cơ sở giáo dục thực hiện chuyển đổi số, áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt; tỷ lệ số tiền thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục; số bệnh viện, cơ sở y tế thực hiện chuyển đổi số, áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt; tỷ lệ số tiền thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế.

- Thời gian thực hiện: Quý II năm 2022.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan.

20. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Ban biên tập cổng, trang thông tin điện tử thường xuyên cập nhật, giới thiệu trên cổng, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình các mô hình, cách làm hay, hiệu quả; các thiết kế điển hình, thông dụng về công nghệ thông tin, chuyển đổi số được Bộ Thông tin và Truyền thông giới thiệu, cập nhật tại địa chỉ: <https://t63.mic.gov.vn/> để trao đổi, học hỏi, tham khảo, áp dụng.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

21. Thực hiện đo lường, đánh giá, công bố xếp hạng mức độ phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số đối với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Cơ quan, đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trên đây là hướng dẫn một số nhiệm vụ quan trọng thúc đẩy triển khai chuyển đổi số năm 2022 của tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các đơn vị chủ động trao đổi với Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn xử lý kịp thời hoặc tổng hợp báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT: KSTTHC, TH, HCTC, CN và Công TTĐT tỉnh (QC45a);
- Lưu: VT, KGVX_(Nh-05b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà